

Algemene voorwaarden Martine Claessens Fotografie

Door een fotoshoot te boeken ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Martine Claessens Fotografie.

Aansprakelijkheid

Ik ga altijd zorgvuldig om met mijn apparatuur, jouw veiligheid en jouw foto's. Toch kan er iets misgaan.

- Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onvoorziene omstandigheden, zoals slecht weer, technische storingen of situaties buiten mijn invloed.
- Schade aan kleding, accessoires of locaties tijdens de shoot valt onder eigen risico van de klant.
- Mocht er iets gebeuren waardoor ik niet kan fotograferen (ziekte, noodsituatie), dan zoeken we samen een oplossing: een vervangende datum of (als dat niet lukt) volledige terugbetaling.

Boeken en bevestigen

- Een boeking staat vast zodra ik je aanvraag heb bevestigd.
- Ik werk op afspraak. Kom je te laat, dan gaat dat van je eigen tijd af.
- Heb je speciale wensen? Laat het me vooraf weten, dan kan ik er rekening mee houden.

Annuleren of verzetten

Soms loopt het even anders.

- Tot 48 uur voor de shoot kun je kosteloos verzetten of annuleren.
- Binnen 48 uur breng ik 50% van het afgesproken bedrag in rekening, tenzij er sprake is van overmacht (bijvoorbeeld ziekte). In dat geval plannen we een nieuwe datum. Mocht je geen nieuwe datum willen afspreken, wordt het een annulering en gelden bovenstaande annuleringskosten.
- Bij no-show (niet komen opdagen) reken ik het volledige bedrag.
- Als ik zelf moet annuleren door ziekte of overmacht, plannen we kosteloos een nieuwe datum.
- Wanneer we een fotoshoot buiten hebben gepland en het op het moment van de shoot slecht weer is (regen, extreem koud of sneeuwval) wordt de shoot verzet naar een nieuwe datum, in onderling overleg.

Prijzen en betaling

- Alle genoemde tarieven zijn in euro's.
- De genoemde tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Het is niet mogelijk om over de genoemde tarieven te onderhandelen.
- Na de fotoshoot ontvang je binnen 10 dagen een online galerij met een mooie selectie van de gemaakte foto's met watermerk. In de galerij kun je aangeven welke foto's je kiest. Nadat je online je foto's hebt gekozen, ontvang je van mij de factuur. De betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur voldaan te zijn. Zodra ik de betaling heb ontvangen, krijg je de gekozen foto's in hoge resolutie en zonder watermerk.

- Eventuele extra's die op een later moment worden afgenomen (meer foto's, prints, albums) worden apart gefactureerd.

Levering van foto's

- Je ontvangt de foto's digitaal in een online galerij, in hoge resolutie, na ontvangst van de betaling.
- Ik lever alleen bewerkte foto's; onbewerkte RAW-bestanden geef ik niet uit.
- De levertijd is meestal 10 dagen, afhankelijk van de shoot.
- Ik bewaar jouw foto's minimaal 6 maanden als back-up, maar adviseer je om ze zelf ook veilig op te slaan.

Fotoproducten

- Op maat gemaakte fotoproducten, zoals afgedrukte foto's en fotoalbums, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen niet geretourneerd worden.
- Op fotoalbums zijn de garantiebepalingen van de leverancier van toepassing.

Auteursrecht en naamsvermelding

- Alle foto's blijven auteursrechtelijk eigendom van Martine Claessens Fotografie.
- Je mag de foto's gebruiken voor privédoeleinden: printen, delen op social media, bewaren.
- Bij plaatsing op social media waardeer ik het enorm als je mijn naam vermeldt: @martineclaessensfotografie
- Bewerken van foto's (filters, croppen, presets) is niet toegestaan zonder overleg. Ik steek namelijk veel liefde en aandacht in mijn stijl.
- Verkoop of doorgeven aan derden is niet toegestaan zonder mijn toestemming.

Gebruik door mij (portfolio)

- Ik gebruik foto's soms voor mijn website, social media, flyers, exposities, wedstrijden of portfolio.
- Wil je dit liever niet? Laat het me vooraf weten, dan respecteer ik dat natuurlijk!

Privacy

- Ik ben bekend met de privacy wet en ga zorgvuldig om met jouw gegevens.
- In alle gevallen is de privacy verklaring van Martine Claessens Fotografie van toepassing.

Bewaren van foto's

- Sla zelf de foto's op verschillende locaties op, zodat je de foto's niet kwijt bent bij een computercrash. Na het leveren van de foto's ben ik niet meer verantwoordelijk voor het bewaren van de foto's.

Overmacht

- Bij situaties buiten mijn controle (extreem weer, ziekte, technische storingen) kan de shoot worden verplaatst.
- Ik ben niet aansprakelijk voor kosten die hieruit voortkomen.

Klachten

Niet tevreden? Dat vind ik oprecht jammer.

- Laat het me binnen 7 dagen na levering weten, dan kijken we samen naar een oplossing.
- Klachten worden altijd serieus genomen. Ik wil dat je blij bent met het resultaat.

Slotbepaling

Door een shoot te boeken verklaar je deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan. Heb je vragen of wil je iets aanpassen? Laat het me weten; ik denk graag met je mee.

